



**Informe trimestral de  
Protección de  
Datos Personales  
ene-mzo 2026**



# INDICE

- INDICE** .....2
- PREÁMBULO** .....3
- EJERCICIO DE DERECHOS ARCO** .....4
  - Gráfica 1.** Tipo de Derecho ARCO ejercido. ....4
  - Gráfica 2.-** Sujetos Obligados con más Solicitudes de Datos Personales.....4
  - Gráfica 3.-** Atención a las Solicitudes de Datos Personales .....5
  - Gráfica 4.-** Sentido de las respuestas más otorgadas por los Sujetos Obligados .....5
  - Gráfica 5.-** Tiempo empleado para dar respuesta a las Solicitudes ARCO.....6
  - Gráfica 6.-** Porcentaje de Hombres y Mujeres que ejercieron los Derechos ARCO en el Estado.....6
  - Gráfica 7.-** Datos Personales más solicitados .....7
  - Gráfica 8.-** Modalidad en la que ingresaron las Solicitudes ARCO .....7
  - Gráfica 9.-** Solicitudes de Derechos ARCO recibidas por año .....8
- PRINCIPIO DE INFORMACIÓN: AVISOS DE PRIVACIDAD**.....9
  - Gráfica 10.-** Total de Avisos de Privacidad puestos a disposición en el Estado .....9
  - Gráfica 11.-** Los 4 Municipios que más Avisos de Privacidad tienen puestos a disposición en el Estado. ....9
  - Gráfica 12.-** Puesta a disposición de los Avisos de Privacidad por los Sujetos Obligados del Poder Ejecutivo .....10
  - Gráfica 13.-** Total de Avisos de Privacidad de los Municipios .....11
- DENUNCIAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL ESTADO**.....12
  - Gráfica 14.-** Denuncias de Protección de Datos Personales, recibidas por año. ....12

# PREÁMBULO

La protección de datos personales es un derecho humano reconocido por la **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos** en sus artículos 6 (Apartado A, fracciones II y III) y 16 (segundo párrafo), los cuales establecen la facultad de toda persona al resguardo de su información personal. En este sentido, la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados** constituye el marco normativo que garantiza y regula este derecho fundamental a nivel nacional.

En concordancia con lo anterior, la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo** es de observancia obligatoria en todo el territorio estatal y sus municipios. Su objeto principal es garantizar el derecho de los titulares a la protección de sus datos personales cuando estos se encuentren en posesión de las autoridades y organismos responsables.

Bajo esta premisa, los sujetos obligados tienen el deber de observar los principios de protección de datos personales previstos en la Ley. Asimismo, deben implementar mecanismos accesibles que garanticen el ejercicio de los **derechos ARCO**, mediante los cuales el titular puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de su información.

El presente documento detalla el cumplimiento de las acciones y obligaciones en materia de protección de datos personales durante el **primer trimestre (enero-marzo) del ejercicio 2026**, en estricto apego a la legislación aplicable en el Estado de Quintana Roo.

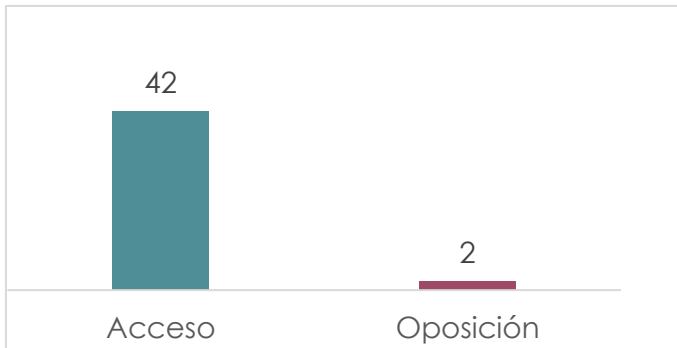


## EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición y de portabilidad, se informa al cierre del primer Trimestre del 2026, se realizaron **44 solicitudes de datos personales** a **7** Sujetos Obligados; de las cuales, las **42**



solicitudes fueron de **derecho de Acceso**, lo que representó el **95%**; y **2** fueron del derecho de oposición, lo que representó el **5%** del total de las solicitudes recibidas.

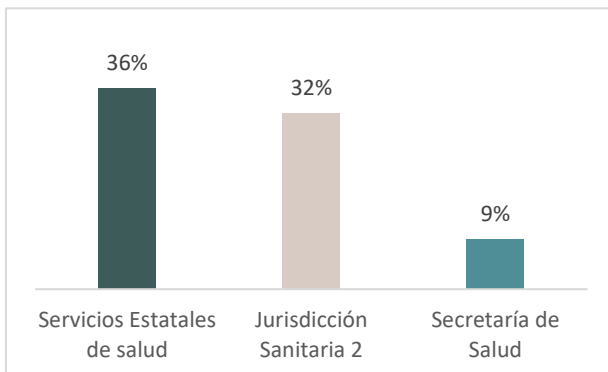


**Gráfica 1.** Tipo de Derecho ARCO ejercido. Siendo, los Sujetos obligados que recibieron más solicitudes de Derechos ARCO, los que a continuación se mencionan, el **36%** de estas fueron realizadas a los **Servicios Estatales de Salud**; la **Jurisdicción Sanitaria No. 2** con el

**32%** y a la Secretaría de Salud con el **9%** respectivamente. Cabe mencionar que el **23%** de estas se realizaron a otros Sujetos Obligados.

Derivado de lo anterior, se presentan a **los 3 Sujetos Obligados que más solicitudes de Derechos ARCO, recibieron durante el periodo que se informa:**

### GRÁFICA 2.- SUJETOS OBLIGADOS CON MÁS SOLICITUDES DE DATOS PERSONALES

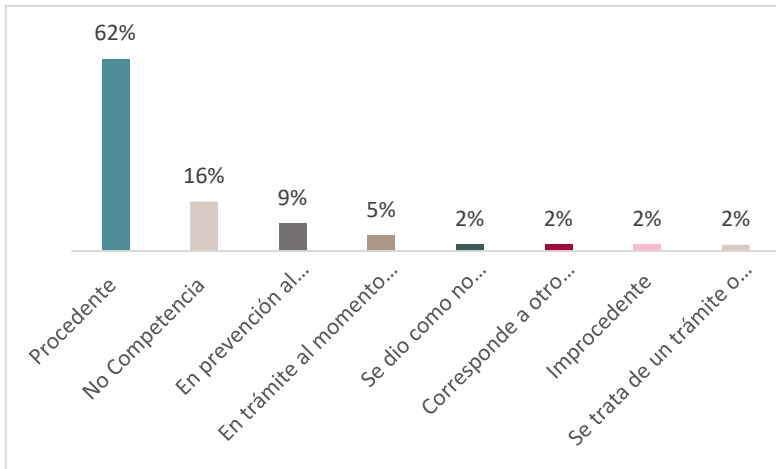


De las **44** solicitudes ARCO, **27** fueron procedentes, lo que representó el **62%** del total de las solicitudes recibidas en el citado periodo; **7** fueron de no competencia, por lo que se orientó a los ciudadanos para que recondujeran sus solicitudes al Sujeto Obligado correspondiente; **4** se encuentra en

prevención al momento el informe; al momento del corte; **2** se encuentran en trámite, **1** de éstas se dieron por no presentadas porque el solicitante no atendió la prevención; **1** de



éstas correspondieron a otro Derecho; **1** de éstas fueron improcedente por actualizarse alguna de las causales del artículo 58 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado y **1** de éstas se trata de un trámite o procedimiento específico.

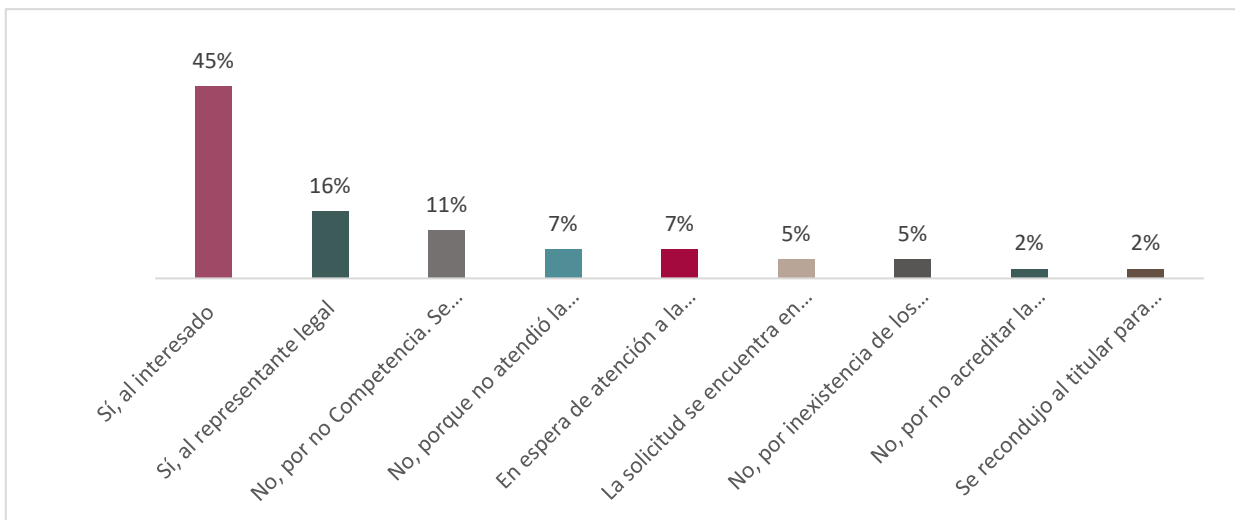


**GRÁFICA 3.- ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE DATOS PERSONALES**

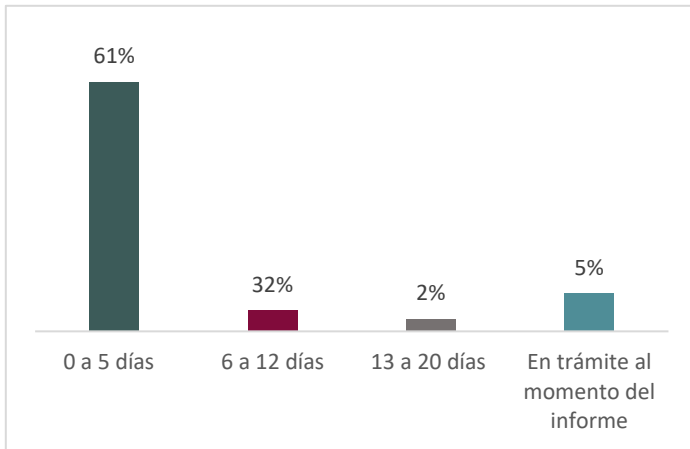
Para ejercer el Derecho ARCO y de Portabilidad, se debe cumplir con el procedimiento establecido en los artículos 48 al 62 de la Ley en la materia. Observando la normativa los Sujetos Obligados

informan el sentido de las respuestas otorgadas durante el periodo que se informa, versaron en su mayoría, conforme a lo señalado en la siguiente gráfica:

**GRÁFICA 4.- SENTIDO DE LAS RESPUESTAS MÁS OTORGADAS POR LOS SUJETOS OBLIGADOS**



**GRÁFICA 5.-** TIEMPO EMPLEADO PARA DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES ARCO.

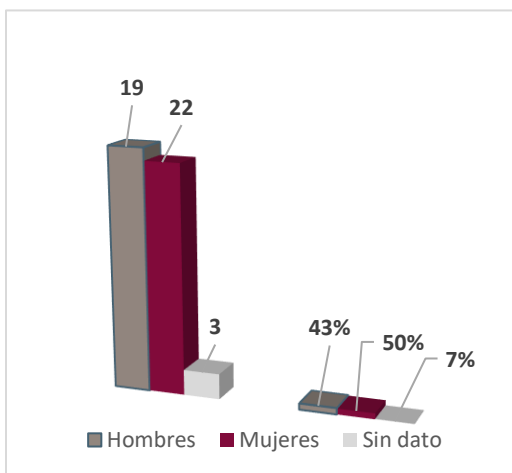


De acuerdo con el artículo 52 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, el plazo de respuesta que tienen los Sujetos Obligados para entregar la información a su titular, es de **20 días** contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud, plazo que podrá ser

ampliado por una sola vez hasta por diez días más, cuando así lo justifiquen las circunstancias, siempre y cuando, se le notifique al titular dentro del plazo de respuesta.

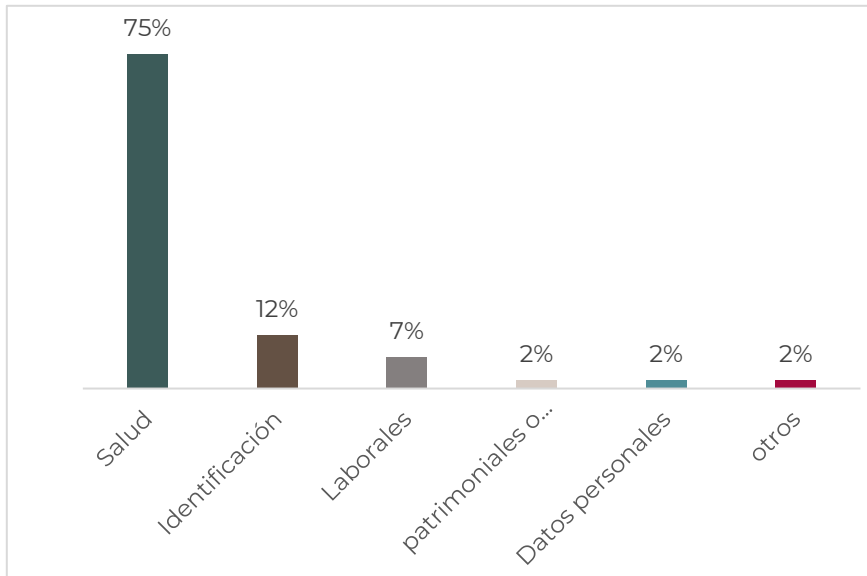
Bajo esta premisa, se da cuenta en la siguiente gráfica, del tiempo que los Sujetos Obligados del Estado emplearon para dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO, recibidas durante el periodo que se informa; siendo que el **61%** de las respuestas otorgadas a las solicitudes de datos personales se atendieron, durante los primeros 5 días hábiles.

**GRÁFICA 6.-** PORCENTAJE DE HOMBRES Y MUJERES QUE EJERCIERON LOS DERECHOS ARCO EN EL ESTADO.



Los Derechos ARCO fueron ejercidos en Quintana Roo, en un **43% por hombres** y en un **50% por mujeres**; siendo que en el **7%** de éstas no fue posible identificar el sexo, debido a que el solicitante no acreditó su identidad.

**GRÁFICA 7.- DATOS PERSONALES MÁS SOLICITADOS**

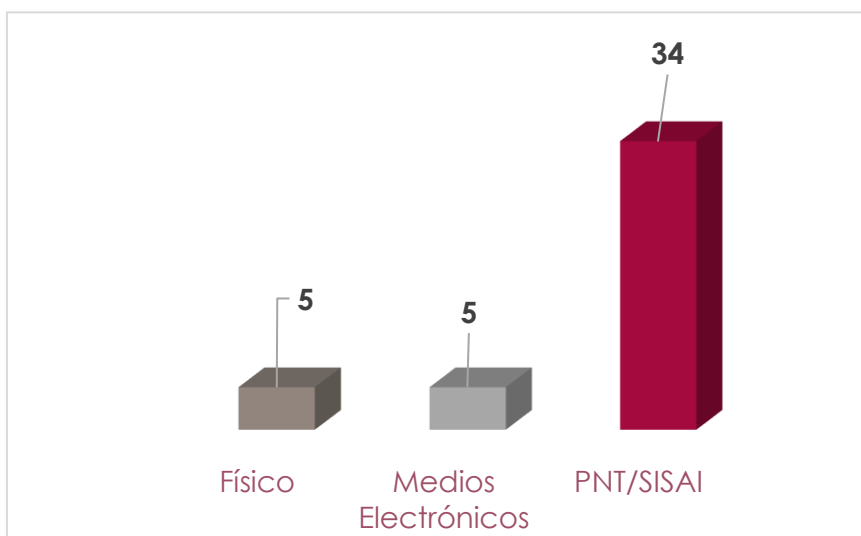


Los datos personales más solicitados fueron sobre **datos relativos a la salud** en el **75%** del total de las solicitudes realizadas; el **12%** datos de identificación; en el **7%** de éstas se requirieron datos

laborales; así como el **2%** datos patrimoniales o financieros; **2%** datos personales y el **2%** otros datos personales, tal como se ilustra en la siguiente gráfica:

Durante el período que se informa se recibieron, el **78 %** de las solicitudes de Derechos ARCO, ingresaron por el **Sistema SISAI** de la Plataforma Nacional de Transparencia (**PNT**); el **11 % ingresaron** de manera **física** y el **11%** de éstas, a través de **medios electrónicos**.

**GRÁFICA 8.- MODALIDAD EN LA QUE INGRESARON LAS SOLICITUDES ARCO**

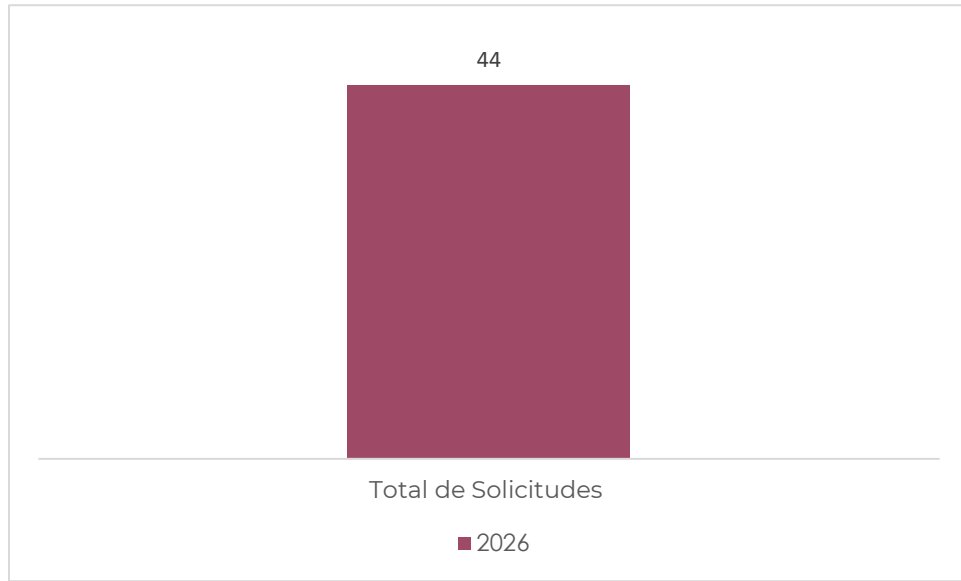


Durante el período que se informa se recibieron, el **78 %** de las solicitudes de Derechos ARCO, ingresaron por el **Sistema SISAI** de la Plataforma Nacional de Transparencia (**PNT**); el **11 %**

**ingresaron** de manera **física** y el **11%** de éstas, a través de **medios electrónicos**.



**GRÁFICA 9.- SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO RECIBIDAS EN EL AÑO 2026**

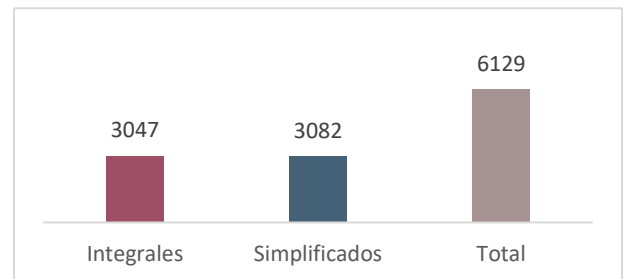


## PRINCIPIO DE INFORMACIÓN: AVISOS DE PRIVACIDAD

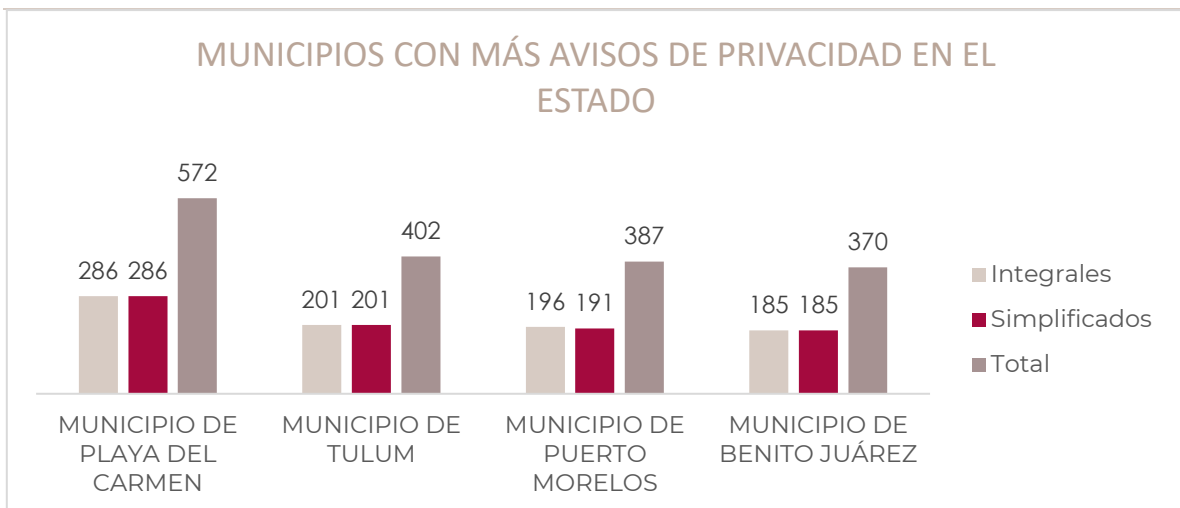
El Sujeto Obligado debe informar al titular a través de un **Aviso de Privacidad Un Aviso** de Privacidad, que es un documento informativo que se pone a la vista de la ciudadanía para que previo a la entrega de su información de carácter personal, conozcan qué harán con sus datos, con qué finalidad se recaban, cuál es la institución pública responsable de protegerlos, así como otras disposiciones que señalan las leyes en la materia. Tiene por objeto informar al titular sobre los alcances y condiciones generales del tratamiento, a fin de que esté en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales y en consecuencia, mantener el control y disposición sobre ellos.

**Gráfica 10.-** Total de Avisos de Privacidad puestos a disposición en el Estado

En el Estado para el debido tratamiento de los datos personales fueron puestos a la vista **6 mil 129 Avisos de Privacidad** (entre integrales y simplificados); en los cuales informan sobre el tratamiento de datos personales que realizan en el ejercicio de sus funciones; es decir, relativos a los trámites, servicios, programas, y procedimientos, que llevan a cabo en los mismos.

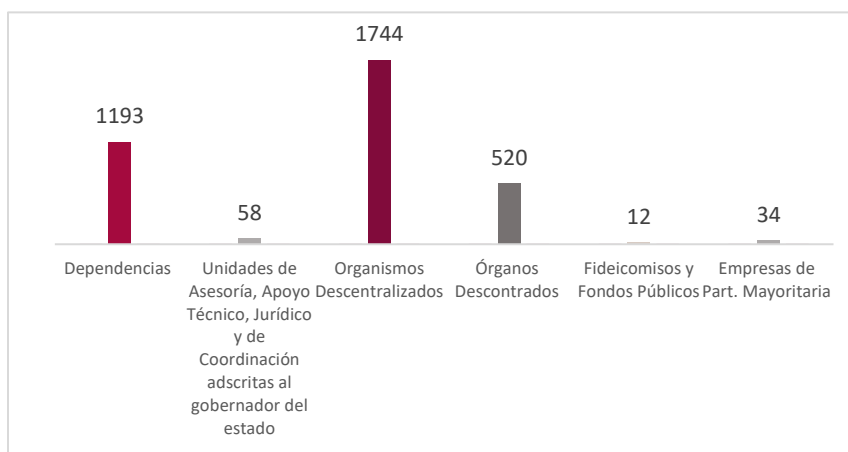


**GRÁFICA 11.-** LOS 4 MUNICIPIOS QUE MÁS AVISOS DE PRIVACIDAD TIENEN PUESTOS A DISPOSICIÓN EN EL ESTADO





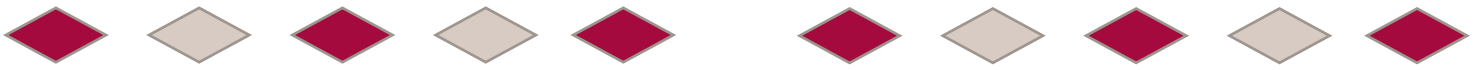
**GRÁFICA 12.- PUESTA A DISPOSICIÓN DE LOS AVISOS DE PRIVACIDAD POR LOS SUJETOS OBLIGADOS DEL PODER EJECUTIVO**



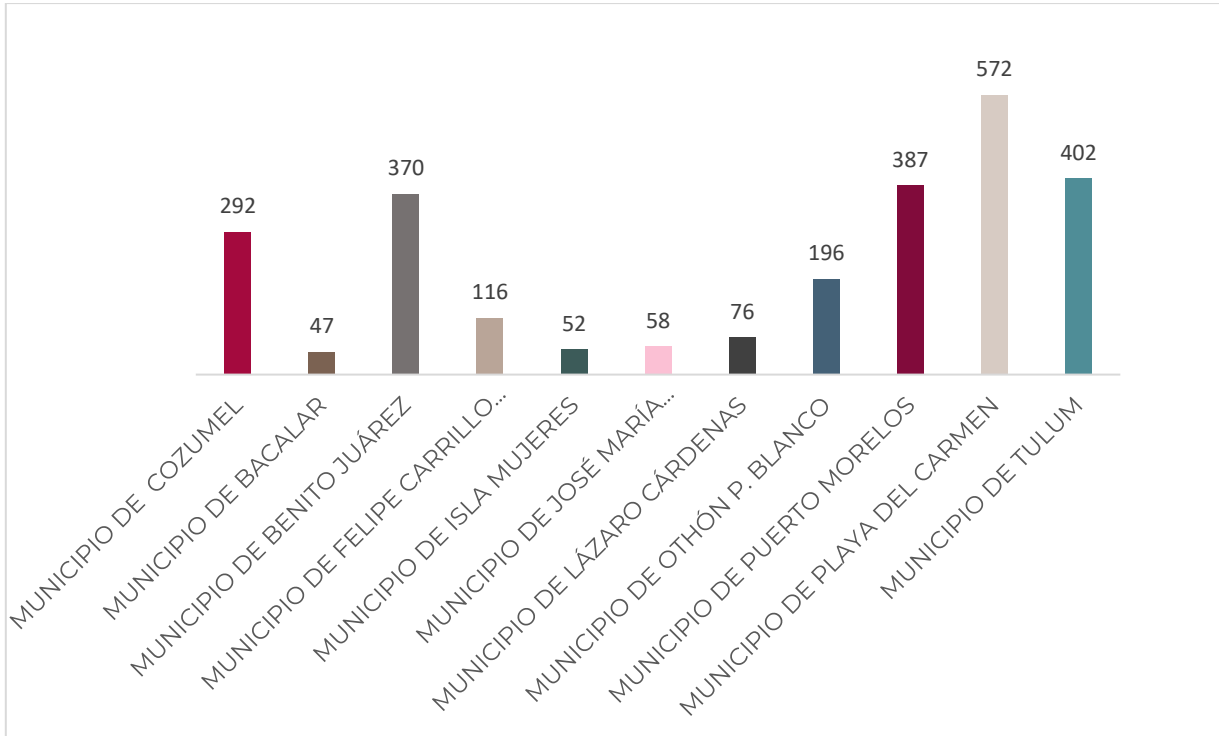
**PODER EJECUTIVO:** En conjunto realizaron un total **de 3, 561 Avisos de Privacidad** (integrales y simplificados), lo que representa el **58%** del total de los Avisos de Privacidad publicados en el Estado.

**MUNICIPIOS:** Por su parte 11 Municipios del Estado, dieron cumplimiento de los cuales hacen un total de **2,568** avisos de privacidad, siendo 1283 integrales y 1285 simplificados; lo que representa el **42%** del total de los Avisos de Privacidad en el Estado.

El Municipio que más número de avisos de privacidad tiene es el de **Municipio de Playa del Carmen** con un total de **572** avisos de privacidad, lo que representa el 22% del total de los avisos en los municipios del Estado; seguidamente se encuentra el **Municipio de Tulum** con un total de **402** avisos de privacidad lo que representa el 16% del total de los avisos de este grupo; posteriormente se encuentra el **Municipio de Puerto Morelos** con un total de **387** avisos de privacidad, lo que representa el 15% y el **Municipio de Benito Juárez** con un total de **370** avisos de privacidad, lo que representa el 14% del total de avisos siendo que los demás Municipios cuentan con la publicación en sus sitios web.



**GRÁFICA 13.-** PUESTA A DISPOSICIÓN DE LOS AVISOS DE PRIVACIDAD DE LOS MUNICIPIOS





## DENUNCIAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL ESTADO.

El Instituto tiene entre sus atribuciones las de vigilar y verificar el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

Es decir, iniciar procedimientos de verificación a los Sujetos Obligados del Estado, bajo los siguientes supuestos, señalados en el artículo 130 del citado ordenamiento:

- I. De oficio cuando las Autoridades Garantes Estatales cuente con indicios que hagan presumir fundada y motivada la existencia de violaciones a las leyes correspondientes, o
- II. Por denuncia de la persona titular cuando considere que ha sido afectado por actos del responsable que puedan ser contrarios a lo dispuesto por la presente Ley y demás disposiciones jurídicas aplicables o, en su caso, por cualquier persona cuando tenga conocimiento de presuntos incumplimientos a las obligaciones previstas en la presente Ley y demás disposiciones aplicables en la materia

En este sentido, respecto a las denuncias en materia de datos personales interpuestas ante el IQTP, se informa que, al corte del presente, la Dirección de Recursos de Revisión e Inconformidades no ha recibido ninguna denuncia por presunta vulneración de derechos."