

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
27/07/2026

INSTITUCIÓN: 211113249 - Instituto Quintanarroense de Transparencia para el Pueblo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 1249-1408 - Dirección de Tecnologías de la Información
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01A03 - M001C01A04- Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas

VARIABLES			
OTRO	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas	Unidad de Medida	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	480.000	DESCENDENTE	OTRO	576.000	∞	∞	432.000	432.000	528.000
								528.000	576.000		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	10.000	70.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	120.000	480.000

Lic. Ricardo Enrique Marín González

Titular de la Dirección de Tecnologías de la Información

Elaboró

Mtro. Julio Arturo Puentes Basto

Titular de la Secretaría Técnica

Revisó

Mtro. José Alberto Muñoz Escalante

Titular de la Dirección General

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
27/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	240.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
120.000	120.000	100.000	240.000	50.000	240.000	50.000	100.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
480.000	VERDE	En este trimestre se realizaron 120 acciones de soporte técnico brindado a las diversas unidades administrativas del instituto, las cuales se tenían programadas a realizar durante los meses de abril a junio, cumpliendo con el 100% de la meta programada relativa a la actividad soporte técnico y tecnologías. Este resultado sitúa el desempeño en un semáforo de color verde. Las 120 acciones realizadas se desglosan de la siguiente manera: De administración y actualización de contenido del sitio web del instituto: 71. De soporte a equipos de cómputo: 22. De soporte sobre herramientas de software: 12. De desarrollo de software: 2. De administración de correos institucionales: 2. De administración y actualización de servicios de seguridad informática: 10. Otros (Soporte para presentaciones, impresión de documentos, etc): 10

Lic. Ricardo Enrique Marín González

Titular de la Dirección de Tecnologías de la Información

Elaboró

Mtro. Julio Arturo Fuentes Basto

Titular de la Secretaría Técnica

Revisó

Mtro. José Alberto Muñoz Escalante

Titular de la Dirección General

Autorizó