

INFORME TRIMESTRAL DE SOLICITUDES DE SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ATENDIDAS	
Clave y nombre de la Dependencia:	1249 - Instituto Quintanarroense de Transparencia para el Pueblo.
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 – Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables.
Indicador:	C01A03 – M001C01A04 – Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.
Método de Cálculo:	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.
Trimestre reportado:	2ndo Trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://www.iqtp.gob.mx/planeacion-institucional/medios-verificacion/
Unidad Responsable del Indicador:	1249-1408 – Dirección de Tecnologías de la Información.

Datos de las Variables (Programado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Abril	Mayo	Junio	Meta del Trimestre
Otro	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.	0	0	120	120

Datos de las Variables (Ejecutado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Abril	Mayo	Junio	Nivel de Cumplimiento	semáforo
Otro	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.	0	0	120	100%	

Descripción de los resultados:

En este trimestre se realizaron 120 acciones de soporte técnico brindado a las diversas unidades administrativas del instituto, las cuales se tenían programadas a realizar durante los meses de abril a junio, **cumpliendo con el 100%** de la meta programada relativa a la actividad soporte técnico y tecnologías. Este resultado sitúa el desempeño en un **semáforo de color verde**.

Las 120 acciones realizadas se desglosan de la siguiente manera:
 De administración y actualización de contenido del sitio web del instituto: **71**.
 De soporte a equipos de cómputo: **22**
 De soporte sobre herramientas de software: **12**
 De desarrollo de software: **2**
 De administración de correos institucionales: **2**
 De administración y actualización de servicios de seguridad informática: **1**
 Otros (Soporte para presentaciones, impresión de documentos, etc): **10**

Firma:

Elaboró	Revisó	Autorizó
Lic. Ricardo Enrique Marín González	Mtro. Julio Arturo Fuentes Basto	Mtro. José Alberto Muñoz Escalante
Director de Tecnologías de la Información	Secretario Técnico del IQTP	Director General del IQTP

Anexos:

Se anexa resumen gráfico.

