



Nombre del Medio de Verificación: Informe trimestral de solicitudes de soporte en tecnologías de la información atendidas.	
Clave y Nombre de la dependencia	1249-1101 – Dirección General del Instituto Quintanarroense de Transparencia para el Pueblo.
Programa Presupuestario	M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 – Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables.
Indicador:	C01A03 – M001C01A04 – Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.
Método de Cálculo:	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.
Trimestre Reportado:	1 trimestre de 2026
Unidad Responsable del Indicador	1249-1408 – Dirección de Tecnologías de la Información.
Datos de las Variables Reportadas: Determina el número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías realizadas por las unidades responsables que fueron atendidas.	
Numerador	Número de solicitudes realizadas por las unidades responsables.
Denominador	Número de solicitudes atendidas.
<p>Descripción de los resultados: En este trimestre se realizaron 120 acciones de soporte técnico brindado a las diversas unidades administrativas del instituto, las cuales se tenían programadas a realizar durante los meses de enero a marzo, cumpliendo con el 100% con la meta programada para estos meses.</p> <p>Las 120 acciones realizadas se desglosan de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acciones de soporte de apoyo audiovisual (videos y/o presentaciones): 2. - Acciones de administración de correos institucionales: 20. - Acciones de soporte a equipos de cómputo, impresoras, sistemas operativos y software: 65. - Acciones de administración y actualización de contenido del sitio web del instituto: 33. 	
Tipo de evidencia	Informe de actividades de soporte técnico realizadas durante el primer trimestre de 2026
<p>Lic. Ricardo Enrique Marín González Director de Tecnologías de la Información</p>	
Nota: (documentos anexos)	Se anexa evidencias PDF